

Aanbod VONAC 2018-2019

Aard: B = Begeleiding; N = Nascholing

(v2018-11-09)

Begeleiding: L = Lies Pycke; A = Ann Servranckx; E = Ed; J = Johan Royeaerd

Prioriteiten begeleidingsplan Vonac 2018-2021

- **EXTERNE PRIORITEITEN: voor de scholen en centra:**

A. Pedagogisch-didactische thema's:

1. De nieuwe einddoelen
2. Eigentijdse pedagogiek (o.a. proefprojecten differentiatie, innovatief lesgeven, praktijkgericht onderzoek, inbouwen wetenschappelijk en internationale onderzoek en ervaring)
3. Kansarmoede en plan geletterdheid

B. Zorggebonden thema's:

4. Zorgbeleid: uitwerken van respectievelijk zorgbeleid BaO, leerlingenbegeleiding SO en trajectbegeleiding CVO
5. Zorgcontinuüm: ondersteuning op niveaus 0+1
6. Ondersteuningsnetwerk OKOplus

C. Professionaliseringsthema's:

7. Aanvangsbegeleiding directeurs en medewerkers
8. Professionalisering directies en teams & lerende netwerken
9. Verder uitbouwen begeleiding op de klasvloer & coaching van deelteams

D. Beleidsmatige thema's:

10. Informatieveiligheidsbeleid
11. Toekomst VOOOP, VONAC en OKO + BOS & koepel- en netoverschrijdende samenwerking
12. Doorlichting 2.0: procesmatige en inhoudelijke ondersteuning

- **INTERNE PRIORITEITEN: binnen VONAC:**

E. Interne thema's:

13. Verder integreren van begeleiding, ondersteuning en nascholing in geïntegreerde trajecten
14. Effectiviteit, bereik, tevredenheid verder uitbouwen in het kader van kwaliteitszorg en kwaliteitsontwikkelingsbeleid
15. Professionaliseringsbeleid verder implementeren

Code Thema Aard Begeleider Inhoud

(Code: voorstel van verwijzing naar de prioriteit in het begeleidingsplan waar de B/N thuis hoort)

| Code | Thema | Aard | Begeleider | Inhoud |
|------|-------------------|------|------------|--|
| C8 | Nieuwe autoriteit | N | L | Ouders en leerkrachten worden vandaag in toenemende mate geconfronteerd met een verlies aan autoriteit en gevoelens van hulpeloosheid en vertwijfeling met betrekking tot kinderen. Deze nieuwe realiteit doet de vraag rijzen, zowel praktisch als ethisch: hoe kunnen ouders en leerkrachten uit hun hulpeloosheid geholpen worden zonder bestraffend en autoritair te worden? |

| | | | | |
|-------------|--|-----|-------|---|
| | | | | Hiervoor bieden we een alternatief, nl. de ontwikkeling van een nieuwe vorm van gezag, 'De Nieuwe Autoriteit' genoemd. Belangrijk daarbij is dat leerkrachten tools krijgen om aanwezigheid en autoriteit te (her)winnen. |
| C8 | Opleiding GRROW - methodiek inspirerend coachen | N | L | In deze opleiding leer je om met lef door te vragen en de coachee te ondersteunen en te inspireren in zijn denken. Het GRROW-coaching-model wordt toegelicht en getraind, zodat je duidelijke kaders krijgt over hoe je bekrachtigend kan coachen. De kracht van GRROW is dat het in 5 overzichtelijke stappen leidt tot een duidelijk eindresultaat. Doordat de gecoachte zélf komt tot verhelderen, genereren van ideeën en oplossingen, beklijft de output beter. Vaardigheden als feedback geven, uitdagen, toelaten, ontspannen, ... worden geoefend. De meegegeven kaders zijn ontleend aan het boek 'Inspirerend Coachen' van Jef Clement. |
| C8 | Talentgericht onderwijs | N | L + E | Worden de talenten van je team voldoende in kaart gebracht? Het is niet omdat iemand competent is dat zijn of haar talenten voldoende tot uiting komen in de job. Het is goed om zicht te krijgen op ieders talenten om zo problemen op te lossen of te voorkomen. Teamcohesie hangt af van veel factoren. Hoe deze coherenter maken? Tijdens de opleiding gaan we op zoek naar de motivaties van een team om de werking verder te optimaliseren. |
| A2-B6-C8 | Onderwijsontwikkeling en onderwijsinnovatie | B | A | We beschouwen onderwijsontwikkeling en -innovatie niet als een doel op zich, maar als een bijdrage tot de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs. Het is een middel om het leren van de leerlingen optimaal te ondersteunen. Een ontwikkelingsgericht beleid wordt hierbij gekoppeld aan innovatie. |
| A2-B6 | Flexibele leerwegen | B+N | A | Elke leerling is anders. Die verscheidenheid zou binnen het gewoon onderwijs zoveel mogelijk een passend antwoord moeten krijgen. Flexibele leerwegen kunnen daarbij krachtadig helpen. Het doel is leerwegen beter en gericht koppelen aan de specifieke behoeften en mogelijkheden van elke leerling door een betere afstemming van instructies en curricula. Bovendien laat dit toe het parcours van de lerenden optimaler te spreiden in de tijd. |
| A2 | Co-teaching | B+N | L+E | Co-teaching brengt vele voordelen met zich mee maar vraagt om een goede praktische organisatie. Dit is een veranderingsproces dat een lange termijnvisie vergt. Hiertoe kan begeleiding en nascholing geboden worden waarbij visieontwikkeling een belangrijk aspect vormt. |
| A2-C9-B5-B6 | Interacties tussen leerlingen en leerkrachten observeren | B | A | Gerichte observaties laten toe gedrag en reacties beter te kunnen kaderen en om te vormen tot effectieve remediëring. Eenvoudige maar bruikbare tips worden meegegeven om hiermee aan de slag te kunnen gaan. |
| C9 | Team-, groep- of individuele coaching | B | L+A+E | De nadruk ligt hier op het functioneren van (deel-)team of op het welbevinden van de individuele medewerker. Via gesprekken worden aandachtspunten blootgelegd om het functioneren te optimaliseren. Die worden vertaald in verbeteracties die een positieve wending geven aan het functioneren van het team of het individu vanuit waarderend coachen en coachen met lef. |

| | | | | |
|----------|--|-----|-----|---|
| C7 | Aanvangsbegeleiding | B | L+E | Beginnende leerkrachten hebben nood aan en recht op goede aanvangsbegeleiding. Dit kan zowel beginnende leerkrachten betreffen als het opleiden van competente mentoren. Aan bod kunnen komen: kwaliteiten van een goede mentor, feedback geven en ontvangen, omgaan met emoties, wat is mijn beleving tegenover wat is waarheid? |
| A2-B4-B5 | Klasinrichting en klasmanagement | B | A | Kinderen en jongeren brengen heel wat tijd door in de klas. De ideale klas bestaat niet maar toch voldoet een klas best aan een aantal criteria. Ze dient tegelijk uitnodigend, rustgevend en uitdagend te zijn. Hoeken zijn best aantrekkelijk en inspirerend zodat ze de zelfstandigheid van de leerlingen bevorderen. Maar er bestaan ook andere alternatieven. |
| A3 | Meertaligheid en taalbeleid | B+N | L+A | Meertaligheid op school is een realiteit. Dit brengt heel wat vooroordelen mee en zet vastgeroeste aannames op de helling. Vanuit onderzoeken over meertaligheid worden kaders aangeboden om een coherent en gedragen, vernieuwend taalbeleid uit te bouwen. |
| A2 | CLIL | B | A | Content and Language Integrated Learning (CLIL) is een vorm van meertalig onderwijs, nl. onderwijs van een niet-taalvak in een andere taal dan het Nederlands. Die andere taal is in Vlaanderen het Frans, Engels of Duits. Scholen worden op weg geholpen met deze innovatieve techniek. |
| A1-A2-C9 | Cultuur | B | A | CANON Cultuurcel bouwt bruggen tussen het onderwijs en de culturele wereld en biedt informatie, inspiratie en financiële tegemoetkoming aan leerkrachten. Ondersteuning kan geboden worden aan scholen om met deze projecten aan de slag te gaan. |
| B4-B5-C9 | Weerbaarheid en welbevinden bij leerlingen | B+N | A+L | Via oefeningen uit leefsleutels leren leerlingen hoe ze zich weerbaar kunnen opstellen. Met de leerkrachten kunnen deze oefeningen overlopen worden in een train-de-trainer concept. Leerkrachten krijgen tips om het welbevinden van leerlingen in de klas en binnen de school te verhogen. |
| A1-A2 | Filosoferen met kinderen en jongeren | N | L+E | In onderwijs gaat het niet enkel om aanleren of toepassen van kennis. De competenties die in 'filosoferen met kinderen en jongeren' aan bod komen, stellen kinderen en jongeren in staat om kritisch en reflectief te denken, creatief oplossingen te zoeken, buiten een referentiekader te denken, ... Veel basiscompetenties uit de vakoverschrijdende eindtermen worden getraind, bv. actief luisteren, spreekdurf, correct verwoorden van je gedachten, innemen van een standpunt, respect voor elkaars mening, conceptualisering, ... |
| C8 | Binnenklasdifferentiatie | N | L | Verschillen tussen leerlingen zijn eerder regel dan uitzondering. Om in de klas positief met deze verschillen om te gaan en om iedere leerling of cursist maximale leerkansen te bieden, is differentiatie nodig. Deze opleiding geeft kaders om in te spelen op de verschillen in je klas. |
| A2 | Breed evalueren en breed rapporteren | B+N | L+E | Breed evalueren brengt via verschillende soorten evaluaties in kaart wat de leerling of cursist al beheerst |

| | | | | |
|-------------------|---|-----|-----|--|
| | | | | op vlak van kennis, vaardigheden en competenties. Traditionele toetsen worden aangevuld met andere vormen van evalueren, zoals portfolio's, observatiewijzers, zelfevaluatie, co-evaluatie, etc. Deze begeleiding biedt concrete voorbeelden en bespreekt voor- en nadelen van breed evalueren. |
| C8 | Activerende werkvormen en coöperatieve leerstrategieën | N | L | Leerlingen/cursisten zelf aan de slag laten gaan werkt motiverend. Bovendien bieden de werkvormen extra mogelijkheden om interactief en samen lerend inhoud aan te brengen, te koppelen aan leerstijlen en de aanwezige diversiteit in de klas optimaal te benutten. Zo kan je meer rekening houden met de mogelijkheden van leerlingen of cursisten en hun welbevinden bevorderen. De werkvormen worden met de groep inge oefend en mogelijkheden en beperkingen in kaart gebracht. |
| B4 | GOK opstarten en/of begeleiden | B | L | Opstarten en begeleiden van een GOK-team. Basissituatie in kaart brengen, exploreren en tussentijds evalueren van processen en mogelijkheden om te komen tot een gedragen plan dat leidt tot zinvolle acties, waar leerlingen en leerkrachten beter van worden. |
| A2-B4-B5-B6-C8-C9 | Prioritaire nascholings-thema's departement onderwijs: voor ondersteuners OKOplus | B | A | Ons ondersteuningsnetwerk OKOplus stapt in de (gratis) prioritaire nascholingstrajecten van de overheid. Voor 2018-19 en 2019-20 is dit specifiek gericht op de ondersteuners binnen OKOplus. |
| B6 | Ondersteuningsnetwerk OKOplus | B+N | A | Binnen het ondersteuningsnetwerk OKOplus coördineert en professionaliseert de competentiebegeleidster de ondersteuners, die vanuit het buitengewoon onderwijs leerkrachten en middenkader in het gewoon onderwijs ondersteunen voor leerlingen met specifieke onderwijsnoden. De ondersteuningsplannen zijn daarbij de centrale toetssteen. |
| C8 | Intervisie ondersteuners OKOplus | B | A+L | Thematisch-inhoudelijke en procesmatige intervisies voor de ondersteuners binnen OKOplus. Het middenkader van de scholen BuO kunnen hierbij betrokken worden. Inhoud en werking bepaald in overleg met de groep. |
| A2-B4-B5-B6 | Competentieontwikkeling | B+N | A | De bestaande competenties bij medewerkers verder ontwikkelen om leerlingen en cursisten met specifieke onderwijsbehoeften beter te kunnen ondersteunen, bv. op vlak van interpersoonlijke competenties, pedagogische, vakinhoudelijke, didactische of organisatorische competenties, samenwerken met collega's of met de omgeving, of competenties in reflectie en zelfontwikkeling. |
| B4-B5 | Coachen van teams en individuele leerkrachten i.v.m. dyslexie, dyscalculie, faalangst, ASS, ADHD, ... | B+N | A | Concrete informatie over wat is dyslexie, dyscalculie, dyspraxie e.a., wat zijn zwakke en sterke kanten van leerlingen met leerstoornissen. Aangevuld met tal van praktische tips om in de klas aan de slag te gaan met deze leerlingen of cursisten. |
| A2-B4-B5-B6-C9 | Coachen van teams i.v.m. differentiëren, diversiteit, redelijke aanpassingen, UDL, ... | B+N | A | Het M-decreet is een stap naar meer inclusief onderwijs. Differentiëren en UDL (Universal Design for Learning) helpen daarbij. Je concentreren op die redelijke aanpassingen welke alle leerlingen ten goede komen, betekent direct ook zinvoller omgaan met diversiteit. Via een bondige uitleg over al deze termen en heel veel tips leer je ermee aan de slag te gaan in de klas of op school. |

| | | | | |
|------------------------------|---|-----|-----|---|
| A2-B5-C9 | HGW/HGD | B+N | A+L | Handelingsgericht werken en handelingsgerichte diagnose willen de kwaliteit van het onderwijs en de begeleiding van alle leerlingen verbeteren. Het is een systematische manier van werken, waarbij het aanbod afgestemd wordt op de onderwijs- en basisbehoeften van de leerlingen alsook op hun talenten. Tevens wordt gekeken wat de leerkracht nodig heeft om tegemoet te kunnen komen aan de noden van de leerling. Samen met de zorgverantwoordelijken bekijken we hoe het hele team door deze bril kan leren kijken. |
| B4-B5-B6 | Transitiemomenten BaO naar SO begeleiden voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften | B | A | Hoe zorg ik als leerkracht voor een vlotte overgang van basis naar secundair onderwijs, hoe creëren we een warm onthaal in het secundair onderwijs, specifiek voor leerlingen met leerproblemen? Tal van praktische tips helpen deze overgang te faciliteren. |
| B4-B5-B6 | Transitiemomenten SO naar HO via het programma 'horizontaal', onderwijskiezer en de Columbustoets | B+N | A | Het programma 'horizontaal' laat leerlingen van het 2 ^{de} tot het 6 ^{de} jaar secundair onderwijs (met of zonder leerbeperkingen) toe kennis te maken met verschillende werkdomeinen. Hieruit leren zij hun eigen talenten en interesses kennen zodat ze tot een goede studiekeuze komen in het 6 ^{de} jaar. |
| B4 | Geïntegreerd zorgbeleid | B | A+J | In het kader van het nieuwe decreet op de leerlingenbegeleiding zal elke school over een zorgbeleid moeten beschikken. Vanuit de deelaspecten die binnen de school (of het centrum) reeds bestaan bouwen we samen aan een geïntegreerd zorgbeleid, waar alle zorggerelateerde aspecten in worden meegenomen. |
| B4-B5 | Gezondheidsbeleid | B | J | Het uitwerken van een geïntegreerd gezondheidsbeleid treedt steeds meer op de voorgrond (in relatie tot het zorgbeleid). Deelaspecten worden via kaders en tools ingebouwd in een doordacht gezondheidsbeleid. Ook de preventieve gezondheidszorg, zoals vermeld in het decreet leerlingenbegeleiding, komt aan bod. |
| Niet in prioriteiten | Preventie, veiligheid en bescherming op het werk | B | J | De werking van het CPBW wordt ondersteund via optimaliseren van bv. risicoanalyse, globaal preventieplan, jaaractieplan, rapportering. Ook de relatie met de EDPBW kan meegenomen worden. |
| B4 (of niet in prioriteiten) | Welzijn op het werk | B | J | Het vermijden van psychosociale risico's op het werk is een belangrijk aandachtspunt voor directies en bestuurders. Ondersteuning kan hier gebeuren door het aanreiken van methodieken, het in kaart brengen van risico's, het samen bepalen van prioriteiten en het uitbouwen van een actief beleid hierrond. |
| A3 | Kansarmoede | B+N | A | Voor kinderen in kansarmoede kan de school een verschil maken. Kansarme kinderen leren ontdekken, erkennen en herkennen in de klas/school is een hele uitdaging. Er bestaan vele brillen om naar kansarmoede te kijken. Daaruit kan je leren wat je best niet doet en niet zegt tegen kansarme leerlingen maar ook wat je wel kan doen. |
| Niet in prioriteiten | Nascholing radicalisering/polarisering | N | J+E | Wat is radicalisering, extremisme en polarisering? Hoe ontstaat dit? Wat kunnen we als school doen om dit te voorkomen? Waar vinden we steun bij een concreet probleem van radicalisering? Deze nascholing wordt vorm gegeven op basis van de vragen en de noden van het team in kwestie. |

| | | | | |
|-----------|---|-----|-------|---|
| B4 | Seksuele integriteit: het vlaggensysteem | B+N | J | Hoe kijken we naar seksueel gedrag bij leerlingen en hoe reageer je hier best op? Welke gedragingen zijn normaal en welke dienen begrensd? Wanneer betrek je ouders in het verhaal? Hoe zorgen we dat een team hier uniform en consequent mee omgaat? A.d.h.v. het vlaggensysteem van Sensoa bespreken we deze vragen en maken een opstap om dit op school pedagogisch te gebruiken. Ook het raamwerk van Sensoa wordt als beleidsinstrument besproken. |
| A2-C8-E15 | Professionaliseringsbeleid | B+N | A+J+E | Verbreden van een bestaand nascholingsbeleid via een competentiebeleid naar een integraal professionaliseringsbeleid voor de hele school/centrum, waar alle aspecten van een lerende organisatie in worden mee genomen. |
| D12 | Referentiekader OnderwijsKwaliteit (R)OK – doorlichting 2.0 procesbegeleiding | B+N | J+E | In opvolging van de opleiding die in elke school of centrum rond het Referentiekader OnderwijsKwaliteit (doorlichting 2.0) plaats vond, wordt nu voorzien in een begeleiding of ondersteuning op maat. Aandacht gaat hier vooral naar de implementering. Dit kan zowel inhoudelijk als procesmatig zijn. In oktober zal hiertoe een verkennende ronde gebeuren om te zien waar elke instelling staat en welke noden er zijn. |
| C8 | Structureel beleidsoverleg directies en middenkader | B | allen | Via gestructureerd overleg komen tot actieplanning rond aspecten van de schoolwerking, zowel voor de korte als de lange(re) termijn. Tussentijds overleg kan hierbij leiden tot inbreng vanuit de PBD als ‘kritische vriend’. Acties worden in onderling overleg bekeken en geëvalueerd om tot de meest aangewezen begeleiding te komen. |
| B6-C8 | Collegiale visitatie | B | L+A | Via gerichte kijkwijzers verlagen we de drempel om elkaars terrein te bewandelen, zodat er leermomenten gecreëerd worden. Van elkaar leren, durven vragen stellen, ... is de doelstelling. Expertise delen van jong en oud. |
| B6-C8 | Schoolinterne of schooloverstijgende intervisies organiseren en begeleiden | B | L+A | Elke school is uniek en heeft een eigen expertise uitgebouwd gedurende jaren. Het opzetten van intervisies kan een meerwaarde betekenen op verschillende niveaus en domeinen van het functioneren van een school of over de eigen grenzen. |
| C8 | Intervisiegroep directies CVO | B | J | Het intervisieoverleg met de directies van de CVO's loopt verder. Inhoudelijk wordt hierbij vooral gewerkt rond beleidsmatige thema's. Er zijn een viertal bijeenkomst per jaar voorzien. |
| C8 | Intervisiegroep directies leerplichtonderwijs BuO | B | J | Voor directies en middenkader buitengewoon onderwijs neemt het intervisieoverleg terug een gestructureerde vorm aan. Beide groepen komen tzt samen maar met gescheiden agenda's: directies werken vooral rond onderwijsbeleidsthema's, ortho's vooral rond meer praktische thema's (2-3 bijeenkomsten per jaar). |
| C8 | Intervisiegroep middenkader leerplichtonderwijs | B | A+L | Thematische intervisies voor middenkader van scholen leerplichtonderwijs, inz. buitengewoon onderwijs. Bedoeling is van mekaar te leren (lerende netwerken) en de expertise in de scholen te delen. Drie à vier bijeenkomsten per jaar; de onderwerpen worden vastgelegd in overleg met de deelnemers. |

| | | | | |
|----------------------|--|-----|-------|---|
| C8 | Personeelsvergaderingen mee voorbereiden en ondersteunen | B | L+J | Input geven op inhoudelijk en procesmatig vlak om een personeelsvergadering voor te bereiden. Aanreiken van geschikte werkvormen, selecteren van inhoudelijke items, verhogen van de participatie van het personeel, creëren van meer gezamenlijke gedragenheid. |
| C8 | Evaluatieproces medewerkers | B+N | J | Aan bod komen binnen deze opleiding: functiebeschrijvingen, plannings-, functionerings- en evaluatiegesprekken, formulieren, aanpak en planning en beroepsprocedures. De opleiding kan inzoomen op de schoolspecifieke context en bevat veel voorbeelden en praktische tips. Ook begeleiding van een evaluatietraject dat reeds loopt is mogelijk en gebeurt op maat van de school. |
| C8-C9 | Leiden en coachen van medewerkers | B+N | J | Gaan we leiden, begeleiden, coachen of een beetje van alle drie? Is het afhankelijk van de situatie of van de persoon, of van de ontwikkeling van de medewerker in de school? Aan de hand van enkele eenvoudige modellen leren we zien wie je best hoe begeleidt. We staan stil bij schoolinterne vragen en voegen een groot aantal tips toe, zodat je zelf goed en wel aan de slag kan als leidinggevende. |
| Niet in prioriteiten | Makelaarsfunctie | B+N | allen | Een makelaarsfunctie voor onderwerpen die VONAC niet zelf kan begeleiden, i.s.m. de eigen scholen van de koepel (bv. Eureka met Adibib, Blijdorp etc.), de PBD's van de grote koepels of met externe nascholingsinstituten. Kan rond tal van aspecten zoals vakdidactische ondersteuning, coöperatief leren, LSCL, juridische vragen, infrastructurele aspecten etc. |

Praktisch

De bovenvermelde begeleiders zijn de mensen die het betrokken onderwerp kunnen begeleiden. Soms loopt een traject met 2 of meer begeleiders, zeker als het om langduriger of complexer projecten gaat.

Wat betreft de duur van de opleidingen/begeleidingen is de afspraak binnen VONAC dat dit in onderling overleg met de school of het centrum afgesproken wordt. De duur kan in die zin variëren van korte tussenkomsten tijdens een personeelsvergadering (bv. 1 of 1,5 uur) via sessies van een halve dag tot langere trajecten met meerdere sessies. We plannen zelf weinig opleidingen met open inschrijving omdat een nascholing op maat aanzienlijk meer resultaat geeft voor de school of het centrum. Vanuit VONAC propageren we ook sterk om opleidingsinspanningen progressief in te bouwen in langere begeleidingstrajecten omdat deze geïntegreerde projecten een beduidend grotere toegevoegde waarde en effectiviteit genereren.

Bovenstaand overzicht omvat de meeste thema's waarover momenteel een aanbod beschikbaar is. Op vraag van scholen en centra kunnen andere thema's eveneens worden uitgewerkt in functie van begeleiding of nascholing. Vragen over thema's die niet vermeld staan in bovenstaand overzicht kunnen dus steeds aan VONAC worden doorgegeven en kunnen (zoals vermeld) ook via de makelaarsfunctie worden gerealiseerd. De concrete afspraken over deze trajecten worden gemaakt in onderling overleg tussen de directie, de externe begeleiding en VONAC.

De nascholingen en begeleiding zijn gratis voor scholen en centra van VOO en hun personeel. Deelnemers van buiten VOO betalen voor de nascholingen € 45 per halve dag en € 90 per hele dag. Voor groepsgerichte nascholing of voor begeleiding worden specifieke afspraken gemaakt tussen de aanvrager en VONAC.

Vragen over de thema's in het VONAC-aanbod of afspraken rond het vastleggen van nascholingen of begeleidingen kunnen rechtstreeks geregeld worden met de betrokken begeleiders:

| | | |
|----------------|--|---------------------|
| Ann Servranckx | ann.servranckx@voop.be | 0476 56 29 68 |
| Lies Pycke | lies.pycke@voop.be | 0476 569 169 |
| Ed Weijers | ed.weijers@voop.be | 00 31 6 13 55 33 49 |
| Johan Royeaerd | johan.royeaerd@voop.be | 0486 031 131 |